

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Szolgáltató

Cégnév: INSPIRED SELECTION Kft. **Székhely:** 8983 Nagylengyel, Bányász u. 8.

Cégjegyzékszám: 20-09-072278

Adószám: 23754999-2-20

Nyilvántartó hatóság: Zalaegerszegi Törvényszék Cégbírósága

továbbiakban: Inspired Selection Kft.

2. Fogalom meghatározások

2.1 Kultudvar: Inspired Selection Kft. szerződött társasházai, szabadtéri koncertek és egyéb rendezvények helyszínéül szolgáló terület

2.2 Rendezvény(ek): A Kultudvarban rendezett koncertek és egyéb rendezvények, melyeket az Inspired Selection Kft. szervez, valamint az Inspired Selection Kft. által szervezett egyéb, a Kultudvar területén kívül szervezett rendezvény(ek).

2.3 Belépőjegy: Az Inspired Selection Kft. által rendezett Rendezvényekre szóló belépőjegy vagy bérlet.

2.4 Jegyvásárló: Az a természetes vagy jogi személy, aki az Inspired Selection Kft. által üzemeltetett online felületen keresztül, vagy az Inspired Selection Kft. helyszíni jegypénztáraiban a Kultudvarba vagy más helyszínen megrendezésre kerülő rendezvényre Belépőjegyet vásárol.

2.5 Rendszer: Az Inspired Selection Kft. alvállalkozó bevonásával üzemeltetett online internetes rendszere, amelyen keresztül a Jegyvásárló megvásárolhatja a Kultudvarban vagy az Inspired Selection Kft. szervezésében megrendezésre kerülő Rendezvényre szóló Belépőjegyet.

3. Az ÁSZF hatálya

3.1 Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) határozza meg az Inspired Selection Kft. vagy a az általa más helyszínen szervezett Rendezvényekre szóló, az Inspired Selection Kft. által alvállalkozó bevonásával üzemeltetett Rendszerben történő Belépőjegyek megvásárlásának feltételeit, valamint az Inspired Selection Kft. és a Jegyvásárlók között a Jegyvásárlásból és annak felhasználásából keletkező jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket.

3.2 Jelen ÁSZF hatálya kiterjed az Inspired Selection Kft.-re, a Kultudvarban Rendezvényt szervező egyéb rendezvényszervezőre, a Jegyvásárlóra, a Belépőjegy birtokosára –

amennyiben személye a Jegyvásárlótól eltér – valamint a Rendezvényen jogosulatlanul résztvevő személyekre.

3.3 Jelen ÁSZF 2023. május 31. napján lép hatályba, és határozatlan időre szól.

4. Általános rendelkezések

4.1 Az Inspired Selection Kft. alvállalkozó bevonásával online internetes Rendszert üzemeltet a Kultudvarban vagy/és az Inspired Selection Kft. által szervezett Rendezvényekre szóló Belépőjegyek megvásárlásnak elősegítésére. Az Inspired Selection Kft. Rendszerében a Kultudvarban vagy az Inspired Selection Kft. szervezésében más helyszínen megrendezésre kerülő Rendezvényekre szóló Belépőjegyek megvásárlását biztosítja.

4.2 A Jegyvásárló a Belépőjegy megvásárlásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF tartalmát megismerte, az ÁSZF hatályát magára nézve kötelezőnek ismeri el, valamint Jegyvásárló kijelenti, hogy a személyes adatai kezelésére vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatót (https://lakaskoncert.hu/docs/lakaskoncert_gdpr_hun.pdf) megismerte.

4.3 A Rendezvényeken való részvétel feltételeit és szabályait a Kultudvar mindenkori hatályos házirendje (<https://lakaskoncert.hu/kultudvar-hazirend>) tartalmazza, amely házirendet a Jegyvásárló a Belépőjegyek megvásárlásával és jelen ÁSZF elfogadásával magára nézve kötelezőnek fogad el.

4.4 Az Inspired Selection Kft. tájékoztatja a Jegyvásárlót, és a Jegyvásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Inspired Selection Kft. jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása esetén a z Inspired Selection Kft. a Jegyvásárlót az ÁSZF (www.lakaskoncert.hu) oldalon történő közzététel útján értesíti. A módosítások a honlapon történő közzététellel, azonnali hatállyal lépnek hatályba.

4.5 Azon Belépőjegy birtokos, aki a birtokában lévő Belépőjegyhez nem jogszerűen jutott hozzá, a Belépőjegy felhasználásának megkísérlésével jelen ÁSZF-ben szereplő előírásokat és kötelezettségeket, valamint a Kultudvar házirendjét magára nézve kötelezőnek ismeri el, azonban az Inspired Selection Kft. szembeni, jelen ÁSZF-ben foglalt jogosultságok nem illetik meg.

5. Jogviszony jellege, létrejötte

5.1 Az Inspired Selection Kft. a Jegyvásárló részére értékesíti az adott Rendezvényen való részvételre jogosító Belépőjegyet, amely jogviszony a Belépőjegy ellenértékének megfizetésével és Belépőjegy Jegyvásárló részére történő átadásával, online vásárlás esetén a vásárlás során megadott e-mail címre történő megküldéssel jön létre és válik teljesítetté. A Jegyvásárló – amennyiben a Belépőjegy az ő birtokában marad -, illetőleg a mindenkori, a Belépőjegyet jogszerűen birtokában tartó személy arra válik jogosulttá, hogy a Belépőjegy szerinti Rendezvényen részt vegyen.

5.2 Nem jogosít visszatérítésre, ha a Jegyvásárló vagy a Belépőjegy birtokosa – amennyiben személye a Jegyvásárlótól eltér – a Rendezvényen nem kíván vagy nem képes

részt venni, vagy a Rendezvényen való részvétellel a Rendezvény befejezésénél korábbi időpontban felhagy. Az érvényes Belépőjeggyel nem rendelkező személy, illetve azon személy, aki a Belépőjegy birtokához jogszerűtlenül jutott hozzá, nem jogosult a Rendezvényen részt venni.

5.3 A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, Az Inspired Selection Kft. nem iktatja. A szerződés létrejöttét az elektronikusan mentésre kerülő vásárlási adatok igazolják. A szerződés nyelve a Jegyvásárló nyelvválasztása szerint a magyar vagy az angol. Eltérés esetén a magyar irányadó.

6. Online Belépőjegy vásárlás menete, fizetés

6.1 A Belépőjegyek online megvásárlására a <https://lakaskoncert.hu/jegyvasarlas> weboldalon keresztül van lehetőség.

6.2 A Rendezvény és a Belépőjegyek darabszámának megadásával, vásárlói kosárba helyezéssel történő kiválasztását, illetve az adatok megadását követően a Fizetés gombra kattintva tudja a Jegyvásárló folytatni vásárlását. A fizetés a pénzüintézet által biztosított biztonságos online felületen keresztül történik. A Rendszerben foglalásra nincs lehetőség. A banki fizetés során esetlegesen felmerülő hibákért az Inspired Selection Kft. felelősséget nem vállal.

6.3 A Belépőjegyeket a sikeres banki tranzakciót követően a vásárlás során megadott e-mail címre küldi meg az Inspired Selection Kft. az elektronikus számlával együtt. A hibásan megadott e-mail címekből fakadó károkért az Inspired Selection Kft. felelősséget nem vállal. Amennyiben a Belépőjegyet a vásárlást követő 24 órán belül nem kapja meg a Jegyvásárló, úgy az info@lakaskoncert.hu e-mail címen áll módjában ezt jelezni.

6.4 Amennyiben a Jegyvásárló technikai okokból kifolyólag nem kapta meg Belépőjegyét, úgy azt az Inspired Selection Kft. a megadott e-mail címre a Jegyvásárló erre irányuló jelzése esetén ismételt és díjmentesen megküldi. E körben a Jegyvásárló kizárólagos felelőssége alá tartozik, hogy késedelem nélkül jelezze, ha a Belépőjegyet mégsem kapta meg.

6.5 A Belépőjegyek otthon nyomtathatóak. A Belépőjegyek kinyomtatása nem kötelező, azokat okos eszközön is be lehet mutatni. A Belépőjegyek egyedi QR kóddal vannak ellátva. A Jegyvásárló felelőssége a Belépőjegy megőrzése, és Rendezvényre történő belépéskor annak felmutatása.

6.6 A Belépőjegyek ára Rendezvényenként változik. A Belépőjegyek Rendszerben feltüntetett árai bruttó árak, azok az ÁFA összegét tartalmazzák.

6.7 Az Inspired Selection Kft. az online jegyértékesítés során az alap jegyáron felül kezelési költséget számít fel. Ez az online jegyvásárlás adminisztrációs díja a Jegyvásárló felé.

6.8 A Belépőjegyek kosárba helyezése nem kötelezi a Jegyvásárlót vásárlásra, a Jegyvásárló a megvásárolni nem kívánt Belépőjegyet a kosárból bármikor törölheti a fizetést megelőzően.

6.9 A banki fizetést megelőzően bármikor lehetőség van visszalépésre, akár a kosár tartalmának vagy az adatok módosítása végett, vagy akár a vásárlás törlése végett. Ugyanígy módosíthatók az adatbeviteli hibák (visszalépéssel, a hibás adatot tartalmazó rovat javításával). A fizetést követően a info@lakaskoncert.hu email címre történő levélküldés útján kérhető az adatmódosítás. A hibásan, hamisan megadott adatokból eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért az Inspired Selection Kft. felelősséget nem vállal, az adatok valóságáért, helytállóságáért minden felelősség a Jegyvásárlót terheli.

6.10 Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Rendszer folyamatos üzemeltetése az Inspired Selection Kft.-n kívül álló okból megszakadhat. Az Inspired Selection Kft. nem garantálja a kapcsolódó honlap hibamentes és zavartalan működését, illetve a Rendszerhez való hozzáférés folyamatos hibamentességét.

6.11 Biztonsági vagy karbantartási okokból az Inspired Selection Kft. jogosult a Rendszer működését előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül szüneteltetni.

6.12 Az Inspired Selection Kft. csak a neki felróható szándékosságból vagy súlyosan gondatlanságból eredő károkért felel a Belépőjegy vásárlással kapcsolatosan, mely felelőssége nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét.

6.13 A Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy az Inspired Selection Kft. nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely az online történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

7. Jegyvásárló adatai

7.1 A Belépőjegyek nem nevesítettek, de a Jegyvásárló online megadott adatai Az Inspired Selection Kft. Rendszerében összekapcsolásra kerülnek a vásárolt Belépőjegy adataival.

7.2 Az Inspired Selection Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a Jegyvásárló megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlán, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Rendszerrel, vagy a Belépőjegyekkel történő bármilyen visszaélés esetén.

7.3 Jegyvásárló kijelenti, hogy a Rendszerben megadott adatai a valóságnak megfelelnek. Az Inspired Selection Kft. kizárja felelősségét a Jegyvásárló által tévesen, hibásan vagy hamisan megadott adatokból, illetve tévesen, hibásan vagy hamisan megadott e-mail címekből eredő károk vonatkozásában, ugyanakkor az ezzel kapcsolatos kárának megtérítését követelheti a Jegyvásárlótól. Az Inspired Selection Kft. a Jegyvásárló által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. Az Inspired Selection Kft. jogosult kétség esetén a Jegyvásárló valóságát ellenőrizni.

7.4 Az Inspired Selection Kft. a Jegyvásárló adatait a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú rendeletének (általános adatvédelmi rendelet,

GDPR) rendelkezéseinek megfelelően az Adatkezelési Tájékoztatóban (https://lakaskoncert.hu/docs/lakaskoncert_gdpr_hun.pdf) foglaltak alapján kezeli.

7.5 Amennyiben a Jegyvásárló feliratkozik az Inspired Selection Kft. hírlevelére, az Inspired Selection Kft. saját döntése szerinti gyakorisággal hírlevelet küld neki, a Jegyvásárló ezen hírlevélről bármikor leiratkozhat. A marketing célú adatkezelést Az Inspired Selection Kft. szintén az Adatkezelési Tájékoztatóban (https://lakaskoncert.hu/docs/lakaskoncert_gdpr_hun.pdf) foglaltak alapján végzi.

7.6 A Jegyvásárló a Belépőjegy megvásárlásával hozzájárul ahhoz, hogy Az Inspired Selection Kft. az adatait továbbíthassa kapcsolt vállalkozásai részére.

7.7 Az Inspired Selection Kft. a személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Ezen túlmenően bekövetkezett károkért Az Inspired Selection Kft. felelősséget nem vállal.

8. Elállás a szerződéstől

8.1 A vásárlás a sikeres fizetés előtt bármikor megszakítható, azonban ezt követően a Jegyvásárlót a 45/2014. (II.26.) Korm. rend. 29. § (1) bek. I) pontja szerint elállási jog nem illeti meg, az Inspired Selection Kft. nem áll módjában a Belépőjegyet visszaváltani, a Belépőjegy kicserélni, illetve a vásárlás értékét visszatéríteni.

8.2 A Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy az Inspired Selection Kft. nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

9. Belépőjegyre vonatkozó szabályok, rendezvényeken való részvétel szabályai

9.1 Amennyiben a Belépőjegyen más nem kerül feltüntetésre, úgy a Belépőjegy egyszeri belépésre jogosítja annak birtokosát. Egy Belépőjegy csak egyszer használható fel. A Rendezvényre azon személy jogosult belépni, aki az adott QR kóddal ellátott Belépőjegyet először mutatja fel a belépés során. A Belépőjegy akkor használható fel, ha azon a QR kód és a mellette található kód jól olvasható.

9.2 Az Inspired Selection Kft.-nek nem kötelessége a Belépőjegyek nyomtatásáról, elveszett, megrongálódott vagy megsemmisült Belépőjegyek pótlásáról gondoskodni.

9.3 Az Inspired Selection Kft. kifejezetten fenntartja magának azt a jogot, hogy amennyiben a Rendezvényre történő beléptetés során felmerül annak gyanúja, hogy a Belépőjegy nem jogszerűen jutott annak birtokosához, vagy egynél többször kívánnák azt felhasználni, úgy a Belépőjegy birtokosától a Belépőjegy megszerzésének, illetve megvásárlásának jogszerűségét alátámasztó okiratokat és/vagy igazolást kérjen, ezek megfelelőségét saját mérlegelése szerint megítélje, és a megfelelő okirat vagy igazolás hiányában a Belépőjegyet vételár- visszatérítés nélkül érvénytelenítse, a Rendezvényre történő belépést megtagadja.

9.4 A Rendezvényt mindenki saját felelősségére látogathatja.

9.5 Nagyfokú alkoholos befolyásoltság, bódultság, kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt a Rendezvény még érvényes Belépőjegy felmutatása mellett sem látogatható.

9.6 A részvételi feltételeket, a Rendezvény, illetve a Kultudvar házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő látogatót a Rendezvény biztonságos lebonyolítása, illetve a Rendezvényen tartózkodó látogatók zavartalan szórakozása érdekében az Inspired Selection Kft. eltávolíthatja. Az ilyen okból történő eltávolítás esetén Az Inspired Selection Kft.-től kártérítés nem követelhető.

9.7 A Rendezvény elmaradásának esetén a Belépőjegyek visszaváltására, illetve a Rendezvény későbbi időpontban történő megtartására vonatkozó szabályokat a Kultudvar házirendje tartalmazza.

9.8 A Rendezvényre történő belépés és a Rendezvényen való tartózkodás további szabályait a Kultudvar házirendje tartalmazza. A házirend elérhető a <https://lakaskoncert.dev.brainstudio.hu/kultudvar-hazirend> oldalon

10. Panaszkezelés

10.1 Amennyiben a Jegyvásárlónak valamilyen panaszja van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy szóbeli és írásbeli panasszal is élhet az Inspired Selection Kft. felé, és amennyiben fogyasztónak minősül, úgy online is benyújthatja panaszát az ODR linken keresztül, alternatív vitarendezés keretében békéltető testülethez fordulhat, valamint az illetékes járási hivatalhoz is fordulhat panaszával.

10.2 A Jegyvásárló az Inspired Selection Kft.-nek szánt panaszát az info@lakaskoncert.hu e-mail címen, szóban személyesen és a +36 20 977 0776 telefonszámon keresztül közölheti.

10.3 Az Inspired Selection Kft. a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Jegyvásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Inspired Selection Kft. a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a Jegyvásárlónak személyesen átadja, telefonon tett panasz esetén legkésőbb a válasszal egyidejűleg, a panasztételtől számított 30 napon belül elektronikusan elküldi.

10.4 Az írásbeli panaszt Az Inspired Selection Kft. a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a beérkezést követő 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja.

10.5 Amennyiben a Jegyvásárlónak problémája merülne fel, akkor az Európai Bizottság által biztosított online vitarendezéssel is élhet, amellyel kapcsolatos részletes leírás található a <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.howitworks> oldalon található. Az online vitarendezés elindítása a <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.selfTest> oldalon kezdeményezhető.

10.6 A Jegyvásárló a békéltető testület eljárását is kezdeményezheti, az Inspired Selection Kft. a békéltető testületi eljárásban is együttműködik. A fogyasztónak minősülő Jegyvásárló a kérelmét a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testület előtt, vagy az Inspired Selection Kft. székhelye szerint illetékes Békéltető Testület előtt kezdeményezheti. A fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségei a <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> oldalon érhetők el. Az Inspired Selection Kft. székhelye szerint illetékes Békéltető Testület a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Zala megyei Békéltető Testület (8900 Zalaegerszeg, Petőfi út 24.; Telefon +36 92 550 513. E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu; honlap: <https://www.bekelteteszala.hu/>).

10.7 A békéltető testületi eljárások további információi https://bekeltetes.hu/index.php?id=tajekoztatas_az_eljaras_meneterol oldalon érhetők el. A kérelmek benyújtásáról további információk a https://bekeltetes.hu/index.php?id=panasz_bejelentese oldalon érhetők el.

10.8 A Jegyvásárló fogyasztói panaszával kapcsolatosan a területileg illetékes járási hivatalhoz is fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal jár el. A járási hivatalok illetékessége <https://jarasinfo.gov.hu/> oldalon érhető el.

11. Záró rendelkezések

11.1 Az Inspired Selection Kft. a jegyhamisítók és a hamisításban közreműködők, illetve egyéb bűncselekményt elkövetők ellen feljelentést tesz.

11.2 Az Inspired Selection Kft. jogosult jelen ÁSZF körében alvállalkozót, egyéb közreműködőt igénybe venni.

11.3 Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.